

Suchen Sie ein Team in einer bekannten Firma mit internationaler Ausrichtung, die mit Engagement für ihre Kunden arbeitet, ihre Werte lebt und ihre Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen fördert?

Wir sind ein inhabergeführtes mittelständisches Familienunternehmen, welches seit 1934 stetig wächst. Wir setzen auf langfristige Zusammenarbeit! Das gilt gleichermaßen für Mitarbeitende und Kunden. Unsere Expertise und innovativen Lösungen im Bereich Beschichtung bringen wir mit großer Begeisterung für die besonderen Fragestellungen unserer Kunden weltweit zum Einsatz.

Für unsere 3 Standorte in **Düren** suchen wir zur Unterstützung unseres Teams Sie als

## **IT Business Application Supporter (m/w/d)**

### **Worum geht es:**

Sie sind unser 1st-Level-Supporter, der den reibungslosen Betrieb unserer Anwendungssoftware (ERP, MES, CRM, DMS, etc.) sicherstellt und als Schnittstelle zwischen Fachabteilungen und IT sowie externen Dienstleistern agiert.

### **Das können Sie von uns erwarten:**

- Eine spannende und herausfordernde Aufgabe in einem erfolgreichen, inhabergeführten Familienunternehmen mit internationaler Ausrichtung
- Eine attraktive Vergütung mit Zusatzleistungen und betrieblicher Altersvorsorge
- Das Arbeiten in einem Team mit gutem Betriebsklima und hoher Mitarbeiterzufriedenheit
- Hohe Flexibilität durch flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege (Mobile Work möglich)
- Eine offene, menschliche und durch Respekt geprägte Unternehmenskultur
- Raum für Kreativität und gestalterischen Mut sowie individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Einbindung in laufende und zukünftige Digitalisierungsprojekte

### **Das ist konkret zu tun:**

- Betreuung, Weiterentwicklung und Optimierung der Anwendungssoftware und angebundener Schnittstellen
- 1st-Level-Support für Anwendungssoftware (Fehleranalyse, Troubleshooting, Berechtigungsmanagement)
- anwendungstechnische Betreuung und Weiterentwicklung der vorhandenen Schnittstellen der verschiedenen IT-Systeme
- Koordination von Prozessoptimierungen zwischen IT und internen Fachabteilungen sowie externen Dienstleistern
- Mitwirkung bei Prozessdigitalisierung und Automatisierung

### **Was wir brauchen:**

- Eine abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium im Bereich IT oder eine abgeschlossene kfm. Ausbildung mit einschlägiger Erfahrung in dem gesuchten Bereich
- Mehrjährige Erfahrung in der Betreuung von Anwendungssoftware, idealerweise in einem produzierenden Unternehmen
- Erste Erfahrungen mit BI-Tools wünschenswert, idealerweise auch in Prozessmodellierungs- und Automatisierungstools
- Hohe analytische Fähigkeiten und ein ausgezeichnetes Verständnis für Unternehmensprozesse
- Starke kommunikative Fähigkeiten und Begeisterung für den Wissenstransfer
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

### Interessiert?

Die beschriebene Aufgabe könnte Ihnen Spaß machen? Dann sollten wir uns kennenlernen.

Senden Sie gleich Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an [bewerbung@feron.de](mailto:bewerbung@feron.de).